



## **Provozní řád a Obchodní podmínky**

### **1. Obecná ustanovení**

Přihlášením do kurzu nebo jinou akci zřizovanou baletním a pohybovým studiem Baleterie (dále jen "Baleterie") potvrzujete, že jste se seznámili a souhlasíte s obsahem provozního řádu a s obchodními podmínkami.

Vstup do prostor Baleterie a Fitka Hanky Kynychové je možný nejdříve 20 minut před konáním lekce/akce a do dvaceti minut po lekci/akci je nutné prostory opustit.

Za nezletilé klienty nese zodpovědnost zákonný zástupce/doprovod až do předání dítěte pedagogovi a naopak. Po předání dítěte pedagogovi je nutné prostory opustit.

Pedagog zodpovídá za klienty pouze během lekce/akce, a to za dodržování daných bezpečnostních podmínek.

Z kapacitních důvodů není možný vstup do prostor s dětskými kočárky. Lze je ponechat v přízemí nebo pokud to situace dovolí, tak v 1. patře před vstupem do prostor Fitka Hanky Kynychové.

Baleterie nezodpovídá za odložené věci či cennosti v šatnách. Osobní věci je možné vzít s sebou na baletní sál.

Dodržujeme rovnoprávnost mezi všemi, kteří Baleterii navštěvují a během lekcí/akcí k tomuto postoji vedeme i naše tanečnický a tanečnice. Očekáváme dodržování etických zásad, pravidel slušného chování a respekt k tanečnímu řemeslu.

Pozdními příchody nesmí klienti narušovat probíhající lekci. Do sálu Baleterie se v takovém případě vstupuje ve chvíli, kdy nehraje muzika.

Není dovoleno jakékoliv zaznamenávání průběhu lekcí či akcí ze strany klientů nebo zákonných zástupců, pokud není od vedení Baleterie uvedeno jinak. Osobám, kteří v kurzu/na akci nemají vlastní dítě, není dovolen žádný foto nebo video záznam.

### **2. Povinnosti klientů Baleterie**

Klienti Baleterie jsou povinni dodržovat pravidla výuky a pokyny pedagoga k ochraně zdraví a bezpečnosti. Jsou povinni řídit se provozním řádem, udržovat klid, pořádek a bezpečně se pohybovat v prostorách Baleterie a Fitka Hanky Kynychové, a to pouze v částech, které jsou k tomu určené. Klienti mohou používat baletní tyč nebo jiné vybavení pouze za dozoru pedagoga.

Do baletního sálu je možné vstupovat jen v taneční obuvi schválené pedagogem nebo v ponožkách.

Je zakázáno stoupat, dotýkat se nebo manipulovat se stroji a jiným vybavením ve fitness zóně.

V případě způsobené škody na majetku Baleterie nebo Fitka Hanky Kynychové je klient, případně jeho zákonný zástupce za způsobené škody odpovědný.

Klienti, případě jejich zákonní zástupci, jsou povinni průběžně sledovat aktuality na webových stránkách a zasílané e-maily.

Všem klientům je doporučeno, aby si zajistili vlastní osobní pojištění pro případ úrazu. Je povinnost informovat pedagoga kurzu o veškerých zdravotních potížích a alergiích, které by mohly mít vliv na zdraví klienta. V případě užívání medikace, je nutné pedagoga informovat a poučit. Účast s nemocí v lekci je zakázána.

Pokud došlo u klienta ke změnám v kontaktních údajích, je povinnost změny písemně nahlásit vedení Baleterie.

### **3. Povinnosti zákonných zástupců nezletilých klientů**

Zákonní zástupci nezletilých klientů jsou povinni:

- řídit se provozním řádem, udržovat klid, pořádek a bezpečně se pohybovat v prostorách Baleterie a Fitka Hanky Kynychové, a to pouze v částech, které jsou k tomu určené.
- zabezpečit co nejpravidelnější docházku. V případě nepřítomnosti, omluvit dítě z výuky dle platných postupů.
- upozornit pedagoga na veškerou nestandardní zdravotní způsobilost, která by mohla ohrozit zdraví dítěte. Při užívání medikace, je nutné pedagoga informovat a poučit. Účast s nemocí ve výuce je zakázána.
- zajistit, aby dítě navštěvovalo lekce v předepsaném oblečení, obuvi a s upravenými vlasy dle instrukcí uvedených na webových stránkách.
- dohlédnout na to, že dítě nenosí na lekce/akce šperky, které by mohly vést ke zranění (například: velké náušnice, řetízek, prstýnek, náramek ad.).
- po předání dítěte pedagogovi opustit prostory a přijít vyzvednout dítě s 5–10 minutovým předstihem.
- v případě zkoušek nebo představení je zákonný zástupce povinen komunikovat s vedením Baleterie a včas informovat o případné neúčasti.

### **4. Povinnosti pedagogů a vedení Baleterie**

Pedagogové Baleterie mají povinnost zjistit bezpečné prostředí pro výuku. Jednotlivé lekce připravovat s vysokou odbornou kvalitou a pružně reagovat na potřeby skupiny i jednotlivců.

Řídit se stanoveným rozsahem lekcí a týdenním rozvrhem. Na základě individuálních dispozic každého klienta rozhodnout, do jakého ročníku/skupiny/kurzu bude zařazen.

Pedagogové Baleterie připraví s každým dětským kurzem choreografii, která bude ke konci školního roku prezentována rodičům v rámci otevřené hodiny nebo představení v divadle/kulturním domě aj.

V případě nepřítomnosti pedagoga, bude zajištěno suplování. Pokud by musela být lekce zrušena, bude domluvena náhradní lekce mimo pravidelný rozvrh. V případě neuskutečnění náhradní lekce ze strany Baleterie, bude poměrná část kurzovného po domluvě uplatněna jako úhrada jiného kurzu/akce nebo vrácena na účet, ze kterého bylo kurzovné placeno.

## **5. Organizace výuky**

Výuka probíhá dle aktuálního harmonogramu a rozvrhu Baleterie zveřejněného na webových stránkách.

Kurzy pro děti jsou rozděleny do dvou pololetí (září – leden/únor a únor – červen). Lekce trvá 60 minut, pokud není uvedeno jinak. Dětské kurzy neprobíhají ve státní svátky a během oficiálních prázdnin dle MŠMT pro Prahu 4.

Lekce probíhají bez přítomnosti rodičů, pokud není uvedeno jinak. Pro rodiče se připravují ukázkové lekce a taneční představení. Na představení se každý ročník/skupina prezentuje tanečním výstupem své úrovně. Pokud dítě navštěvuje v Baleterii více kurzů, prezentuje se choreografií s každou skupinou.

Kurzy pro dospělé se vypisují po 12ti lekcích nebo dle potřeby. Lekce trvá 75 minut, pokud není uvedeno jinak. Kurzy pro dospělé neprobíhají ve státní svátky.

Změna kurzu v probíhajícím vypsáném termínu je možná pouze po konzultaci s pedagogem a vedením Baleterie.

Z bezpečnostního, profesního i estetického důvodu je klient povinen dodržovat pravidla předepsaného oblečení, účesu a vstupovat na lekce bez šperků, které by mohly vést ke zranění (například: velké náušnice, řetízek, prstýnek, náramek ad.)

Podrobné informace jsou k nalezení na webových stránkách. V případě opakovaného obcházení předepsaných pravidel, je možné, že nebude klient vpuštěn na lekci/akci.

## **6. Přejít mezi prvním a druhým pololetím a pokračování v kurzu pro dospělé**

Klienti dětských kurzů automaticky postupují do dalšího pololetí aktuálního školního roku. Proto není nutné je znovu přihlašovat. Pouze je potřeba hlídat termín zaslání platby, který bude od vedení Baleterie včas e-mailově zaslán. V případě rozhodnutí o nepokračování v dalším pololetí, je nutné tuto skutečnost písemně ohlásit vedení Baleterie.

Klienti kurzů pro dospělé automaticky pokračují do dalšího bloku lekcí (12 lekcí nebo dle vypsání). Proto není nutné se znovu přihlašovat. Pouze je potřeba hlídat termín zaslání platby, který bude od vedení Baleterie včas e-mailově zaslán. V případě rozhodnutí o nepokračování v dalším vypsáném období, je nutné tuto skutečnost písemně ohlásit vedení Baleterie.

Dokud není kurzovné uhrazeno, místo v kurzu negarantujeme a může být obsazeno dalším zájemcem.

### **7. Plánovaná představení a jiná prezentace dětských kurzů**

Při plánování závěrečného představení je automaticky počítáno s účastí všech dětí, které jsou zapsané v kurzu. Při jiných tanečních prezentacích vedení Baleterie individuálně určí, kdo bude dané taneční prezentace součástí. V tomto případě rozhodují dosažené výsledky, pravidelná docházka a typ prezentace.

Zákonný zástupce je povinný písemně nahlásit vedení Baleterie plánované absence (dovolená, škola v přírodě atd.) v průběhu jednoho měsíce před konaným představením nebo prezentací. Stejně tak zákonný zástupce informuje vedení Baleterie o neúčasti dítěte či náhlé zdravotní indispozici, která by bránila dítěti se zúčastnit.

### **8. Absence a náhrady**

Absence z výuky se oznamují formou sms nebo e-mailem.

Zameškané lekce, které jsou omluvené do 24 hodin před jejich zahájením, je dle možností a domluvy možné nahradit v jiném kurzu.

Nahradit lze 5 lekcí (za pololetí) v kurzech pro děti a 3 lekce (kurz 12 týdnů) v kurzech pro dospělé. Veškeré náhrady se mohou uplatnit v rámci probíhajícího pololetí nebo vypsání dílčího termínu kurzu.

Nahrazování hodin se nevztahuje na akce, workshopy a semináře.

### **9. Přijímání nových klientů**

Klienty přijímáme během celého roku na základě prokázání vhodných tělesných a psychických dispozic, které odpovídají zvolené úrovni kurzu. Věkové a výkonnostní rozmezí každého kurzu je pouze orientační. Zařazení do konkrétního kurzu určuje pedagog podle individuálních schopností a dovedností každého klienta.

K přijetí je potřeba vyplnit závaznou přihlášku a následně řádně zaplatit kurzovné dle aktuálního ceníku. V případě vyššího počtu zájemců, budou upřednostněni ti, kteří zaplatí včas.

## 10. Ukázkové lekce

Ukázkové lekce slouží k vyzkoušení si zvoleného typu kurzu a jsou pro vás zdarma.

## 11. Úhrada kurzovného

Kurzy pro děti:

Kurzy pro děti se hradí převodem na účet Baleterie 1x za pololetí. V případě individuální dohody rozděleně ve dvou platbách v rámci daného pololetí.

Při přihlášení **před a v první polovině období kurzu** bude účtována cena za **celý kurz**.

Při přihlášení **ve druhé polovině období** bude účtována cena za **polovinu kurzu**.

Kurzy pro dospělé:

Kurzy pro dospělé se hradí převodem na účet Baleterie dle stanoveného dílčího bloku kurzu.

Při přihlášení v průběhu probíhajícího kurzu lze uhradit celý kurz a již proběhlé lekce si nahradit v jiném kurzu nebo bude účtována poměrná část kurzovného.

Kurzovné se hradí nejpozději jeden týden před zahájení kurzu/akce. V případě nezaplacení kurzovného, má vedení Baleterie právo klienta z kurzu/akce vyloučit a požadovat zaplacení poměrné části absolvovaných lekcí.

Klient, který využije možnost ukázkové lekce, a rozhodne se v kurzu pokračovat, je povinný zaplatit kurzovné do jednoho týdne od ukázkové lekce.

Veškeré pokyny k platbě jsou zasílané na základě vyplněné a schválené přihlášky.

## 12. Storno podmínky

Po již zaplaceném kurzovném se přihlíží pouze k e-mailově zaslaným storno žádostem. Vedení Baleterie má právo individuálně žádosti posuzovat.

Storno kurzu/akce týden před zahájením: vratka 50 % ze zaplacené částky.

Storno kurzu/akce v první polovině: vratka 25 % ze zbývajících lekcí.

Storno kurzu/akce v druhé polovině: vratka 0 %.

Storno individuální lekce min. 24 hodin před zahájením: vratka 100 %.

Storno individuální lekce min. 12 hodin před zahájením: vratka 50 %.

Storno individuální lekce méně než 12 hodin před zahájením: lekce vám bude účtována, jako byste ji navštívili.

V případě zrušení lekcí ze strany vyšší moci (pandemie, živelné pohromy, neovlivnitelné katastrofy), nenese Baleterie povinnost vracet kurzovné. Pokud to situace dovolí, bude vedení Baleterie dle možností adekvátně lekce nahrazovat (např. online výukou, výukou ve venkovním či jiném prostoru, nebo jinou vhodnou formou).

Dle písemné žádosti lze domluvit převedení storno kurzovného na jiný termín.

Vrácení kurzovného je možné pouze na účet, ze kterého byla platba původně učiněna. Splatnost vrácení kurzového se provádí jednou na konci měsíce po oznámení storno poplatku.

### **13. Vyloučení z kurzu/akce**

Vedení Baleterie má právo na základě podložených informací vyloučit klienta z kurzu/akce v případech:

- opakovaného a závažného neuposlechnutí pokynů pedagoga, které ohrožuje zdraví a narušuje chod výuky
- špatná kázeň, agresivita
- nezaplacení kurzovného v termínu splatnosti
- jakéhokoliv nedovoleného zaznamenávání kurzu/akce (pokud není uděleno povolení od vedení Baleterie)
- úmyslné poškozování jména Baleterie nebo působících pedagogů

V případě vyloučení z kurzu/akce Baleterie se kurzovné nevrací.

### **14. Závěrečná ustanovení**

Vedení Baleterie si vyhrazuje právo měnit obsah provozního řádu a obchodních podmínek. O veškerých změnách budou stávající klienti příp. jejich zákonní zástupci včas informováni prostřednictvím e-mailu, který byl uveden v přihlášce do kurzu nebo na akci.

V případě nesouhlasu s obsahem nás informujte prostřednictvím e-mailu.

V Praze, 28.06.2023

MgA. Tereza Krupičková, v.r.